



[Режим доступа]: <http://reyestr.court.gov.ua/Review/19130781>.

6. Постановление Верховного Суда Украины от 7 ноября 2011 г. по делу № 6-44цс11 [Электронный ресурс]. – [Режим доступа]: <http://reyestr.court.gov.ua/Review/19310050>.

7. Постановление Верховного Суда Украины от 12 июня 2013 г. по делу № 6-45цс13 [Электронный ресурс]. – [Режим доступа]: <http://reyestr.court.gov.ua/Review/32056429>.

8. Постановление Верховного Суда Украины от 12 июня 2013 г. по делу № 6-32цс13 [Электронный ресурс]. – [Режим доступа]: <http://reyestr.court.gov.ua/Review/32056429>.

9. Проценко І.О. Види забезпечення належного виконання зобов'язань у цивільному праві України: єдність та диференціація [Електронний ресурс]: дис. канд. юрид. наук: 12.00.03. / Ігор Олексійович Проценко. – Х.: Харківський національний університет внутрішніх справ, МВС України, 2007. – 199 с.

10. Пьянкова Я.В. Судебная защита имущественных гражданских прав [Текст]: дисс. канд. юрид. наук : спец. 12.00.03 / Яна Валериевна Пьянкова. – Харьков, 2009. – 208 с.

11. Цивільне право : підруч. : у 2 т. / [В.І. Борисова, Л.М. Барапанова, Т.І. Бегова та ін.]; за ред. В.І. Борисової, І.В. Спасибо-Фатеєвої, В.Л. Яроцького. – Х.: Право, 2011. – Т. 1. – 656 с.

12. Чанишева А.Р. Іпотечні цивільні правовідносини [Текст]: [монографія] / Аліна Рашидівна Чанишева. – Одеса: Фенікс, 2009. – 148 с.

## РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАКОНА УКРАИНЫ «ОБ АДМИНИСТРАТИВНЫХ УСЛУГАХ» В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ УКРАИНЫ

**Виктория СПАСЕНКО,**

аспирант кафедры административного права

Национального юридического университета имени Ярослава Мудрого

### **Summary**

The article highlights and gives a detailed analysis of the statutory provisions of administrative services in Ukraine. It deals with the issues of administrative services provided by the State Registration Service of Ukraine and territorial structural bodies of the Ministry of Justice of Ukraine, which ensure the realization of the authorities of the State Registration Service of Ukraine. The status of realization of the Law of Ukraine "On Administrative Services" in the activities of these bodies of executive power is demonstrated. The classification of administrative services provided by the State Registration Service of Ukraine by different criteria is shown. The content of these administrative services is disclosed.

**Key words:** administrative services, submitting of administrative services, the State Registration Service of Ukraine.

### **Аннотация**

В статье освещаются и анализируются законодательные положения об административных услугах в Украине. Исследуются вопросы относительно административных услуг, предоставляемых Государственной регистрационной службой Украины и структурными подразделениями территориальных органов Министерства юстиции Украины, которые обеспечивают реализацию полномочий Государственной регистрационной службы Украины. Продемонстрировано состояние реализации Закона Украины «Об административных услугах» в деятельности указанных органов исполнительной власти. Приведена по различным критериям классификация административных услуг, предоставляемых Государственной регистрационной службой Украины. Раскрывается содержание указанных административных услуг.

**Ключевые слова:** административные услуги, предоставление административных услуг, Государственная регистрационная служба Украины.

**Постановка проблемы.** В условиях развития Украины как демократического, социального, правового государства органы государственной власти взяли курс на всестороннее обеспечение прав, свобод и законных интересов физических и юридических лиц, что нашло свое отражение в Законе Украины «Об административных услугах» от 6 сентября 2012 г. Реализация этого Закона во всех сферах общественной жизни будет способствовать эффективному обслуживанию лиц, что в полной мере отвечает идеологии служения государства человеку.

**Актуальность темы исследования.** С принятием указанного Закона состоялось нормативное закрепление основ института административных услуг, определение на официальном уровне основных дефиниций, что вызвало дискуссии в научных кругах относительно толкования правовой сущности административных услуг в различных сферах

управления, в том числе и в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния, прав на недвижимое имущество, юридических лиц и физических лиц-предпринимателей, печатных СМИ и информационных агентств, легализации объединений граждан. Поэтому исследование основ предоставления административных услуг Государственной регистрационной службой Украины (далее – ГРС Украины или Укргосреестр) на данный момент является весьма актуальным.

**Состояние исследования.** Анализ научной правовой литературы показал, что проблемы предоставления административных услуг были и остаются предметом исследований многих ученых, среди которых В.Б. Аверьянов, В.П. Тимошук, В.Н. Гаращук, Э.Ф. Демский, И.Б. Колиушко, А.Н. Писаренко и др. Подавляющее большинство имеющихся фундаментальных публикаций по обозначенной проблематике



посвящено изучению института административных услуг в целом, тогда как предоставление административных услуг ГРС Украины осталось без внимания. Изложенное подтверждает отсутствие в отечественной административно-правовой доктрине специальных исследований, которые касались бы непосредственно административных услуг ГРС Украины.

**Целью статьи** является рассмотрение теоретических и практических вопросов, связанных с реализацией Закона Украины «Об административных услугах» в деятельности ГРС Украины.

#### **Изложение основного материала.**

Для выяснения административных услуг ГРС Украины прежде всего необходимо рассмотреть признаки административных услуг, которые определены в правовой науке. Как подчеркивает И.Б. Колиушко, к ним относятся такие: а) административные услуги предлагаются только по непосредственной инициативе (заявлению) физических и юридических лиц независимо от формы заявления лица (устная или письменная) и порядка ее получения органом власти; б) необходимость и, соответственно, возможность получения конкретной административной услуги предусмотрена законом; в) закон наделяет полномочиями по предоставлению каждой административной услуги соответствующий орган исполнительной власти или орган местного самоуправления; г) для получения административных услуг физическим и юридическим лицам необходимо выполнить некоторые требования, содержащиеся в законе; д) административная услуга имеет конечную форму индивидуального административного акта, в котором указан его адресат [1, с. 105, 106].

Исходя из содержания норм, регулирующих отношения по предоставлению административных услуг ГРС Украины, и с учетом приведенных признаков можем утверждать, что административная услуга в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния, прав на недвижимое имущество, юридических лиц и физических лиц-предпринимателей, печатных СМИ и информационных агентств, легализации объединений граждан является результатом осуществления властных полномочий

Государственной регистрационной службой Украины и ее территориальными органами, органами местного самоуправления по заявлению лица (физического или юридического) для приобретения, изменения или прекращения прав и/или обязанностей в соответствии с законом. Иными словами, субъектом обращения за получением административных услуг является физическое или юридическое лицо, а субъектом их предоставления – ГРС Украины, ее территориальные органы, органы местного самоуправления, их должностные лица, уполномоченные в соответствии с законом оказывать административные услуги в указанных сферах государственной регистрации.

При реализации административных услуг в рассматриваемой сфере субъект предоставления услуг состоит из 2-х уровней – государственного и муниципального. Государственный уровень – это ГРС Украины и ее территориальные органы, муниципальный – органы местного самоуправления по выполнению делегированных полномочий. При этом роль последних состоит в том, что создается прямая связь между вышеупомянутыми субъектами и гражданами, а существование центров предоставления административных услуг на местном уровне упрощает процедуру получения административных услуг и воплощает в жизнь идеологию службы народу.

Следует отметить, что согласно Закону Украины «Об административных услугах» от 6 сентября 2012 г. субъекты предоставления административных услуг обязаны обеспечить выполнение следующих функций: 1) устройство в местах приема субъектов обращений информационных стендов с образцами соответствующих документов и информации в объеме, достаточном для получения административной услуги без посторонней помощи; 2) создание и функционирование веб-сайтов, на которых размещается информация о порядке предоставления соответствующих административных услуг, доступ к помещению, в котором осуществляется прием субъектов обращений, наличие общественного транспорта, подъездных путей и мест парковки; 3) осуществление должностными лицами приема субъектов обращений согласно графику, утвержденному руководи-

телем соответствующего субъекта предоставления административных услуг; при этом количество часов приема субъектов обращений должно составлять не менее 40 часов в неделю, в том числе в субботу – не менее 6 часов; 4) предоставление субъекту обращения, который обратился с помощью средств телекоммуникации (телефона, электронной почты, иных средств связи), информации о порядке предоставления административных услуг; 5) издание справочно-информационных материалов об административных услугах и бесплатное их распространение в помещениях, где осуществляется прием субъектов обращений; 6) наличие ящика для выражения субъектами обращений замечаний и предложений относительно качества предоставления административных услуг, проведение ежегодного анализа таких замечаний и предложений и принятие соответствующих мер [2].

Внедрение в практику деятельности ГРС Украины указанных законодательных требований осуществляется путем принятия различных нормативно-правовых актов, среди которых приказ Министерства юстиции Украины «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений и организации проведения личного приема граждан в Государственной регистрационной службе Украины» от 2 марта 2012 г. [3], приказ Государственной регистрационной службы Украины «Об утверждении графиков личного приема граждан в Государственной регистрационной службе Украины» от 31 мая 2013 г. [4] и др.

Новшеством в деятельности ГРС Украины стала возможность получить распространенные административные услуги,ываемые Укргосреестром, через почту, что соответствует практике развитых стран Европы – Великобритании, Италии, Ирландии, Словении и др. Так, 18 июля 2013 г. был подписан Меморандум «О взаимном сотрудничестве в сфере упрощения процедуры предоставления административных услуг между Государственной регистрационной службой Украины и Украинским государственным предприятием почтовой связи «Укрпочта», а 25 сентября 2013 г. – Регламент «О взаимном сотрудничестве в сфере упрощения процедуры



предоставления административных услуг между Укргосреестром и «Укрпочтой». Отныне административными услугами смогут воспользоваться жители даже наиболее отдаленных городов и сел Украины, поскольку «Укрпочта» насчитывает более 13 тыс. отделений, включая передвижные отделения почтовой связи [5].

Учитывая то, что сегодня ГРС Украины предоставляет широкий спектр административных услуг, возникает необходимость классифицировать последние. В научной правовой литературе существуют различные критерии классификации административных услуг. К примеру, по критерию платности их разделяют на платные и бесплатные [6, с. 125]. Что касается платности административных услуг, то среди ученых отсутствует единая позиция. В частности, Э.Ф. Демский отмечает, что предоставление административных услуг должно быть бесплатным [7, с. 80]. Однако сделать большинство административных услуг бесплатными для пользователей не решаются даже экономически развитые государства [6, с. 126]. Поэтому ввести полную бесплатность предоставления административных услуг Укргосреестром нецелесообразно. Рациональным может быть предоставление безвозмездно услуг, которые потребляются практически всеми лицами, поскольку расходы на них покрываются за счет уплаченных налогов. В то же время существуют административные услуги, по которым обращаются далеко не все рядовые граждане (например, выдача свидетельства о регистрации политической партии, информационного агентства как субъекта информационной деятельности и пр.). Именно за указанные услуги оплата вполне справедлива.

Постановлением Кабинета Министров Украины «Об утверждении перечней платных административных услуг, предоставляемых Министерством юстиции, Государственной регистрационной службой и структурными подразделениями территориальных органов Министерства юстиции, обеспечивающих реализацию полномочий Государственной регистрационной службы» от 25 мая 2011 г. к платным административным услугам, предоставляемым ГРС Украины, отнесены следующие: 1) проставление апостиля

на официальных документах, выданных Укргосреестром и структурными подразделениями главных управлений юстиции Министерства юстиции в Автономной Республике Крым, в областях, городах Киеве и Севастополе, а также в районных, районных в городах, городских (городов областного значения), межрайонных управлениях юстиции, обеспечивающих реализацию полномочий Укргосреестра; 2) выдача свидетельства и его дубликата о регистрации политической партии, международной организации работодателей и др.; 3) выдача свидетельства и его дубликата о государственной регистрации благотворительных организаций (всеукраинских и международных), всеукраинских творческих союзов, Торгово-промышленной палаты Украины, Строительной палаты Украины, Устава территориальной общини г. Киева, печатного средства массовой информации с общегосударственной, региональной и/или зарубежной сферой распространения, информационного агентства как субъекта информационной деятельности и др. [8].

Структурные подразделения территориальных органов Министерства юстиции Украины, обеспечивающие реализацию полномочий Государственной регистрационной службы Украины, имеют собственные полномочия по предоставлению административных услуг. Среди платных административных услуг законодательством закреплены такие: 1) выдача свидетельства и его дубликата о регистрации местных объединений граждан, местных ячеек зарегистрированных всеукраинских и международных объединений граждан (межобластных, областных, Киевских и Севастопольских городских, межрайонных, районных общественных организаций инвалидов, лиц, пострадавших вследствие аварии на Чернобыльской АЭС) и др.; 2) выдача свидетельства и его дубликата о государственной регистрации местных благотворительных организаций, а также отделений, филиалов, представительств всеукраинских, международных благотворительных организаций, уставов территориальных общин, периодического печатного издания и др.; 3) выдача свидетельства о государственной регистрации брака, о расторжении брака по взаимному согласию супругов, не имеющих несовер-

шеннолетних детей, а также с лицами, признанными в установленном порядке без вести отсутствующими или недееспособными, о регистрации изменения фамилии, имени и отчества (кроме изменения в случае регистрации брака) и др. [8].

В соответствии с приказом Министерства юстиции Украины «О размере и порядке оплаты услуг по проставлению апостиля» от 18 декабря 2003 г. от платы за проставление апостиля на документах, касающихся непосредственно этих граждан, освобождаются инвалиды I и II групп, инвалиды Великой Отечественной войны, граждане, относящиеся к первой категории пострадавших вследствие Чернобыльской катастрофы, дети-сироты [9].

Полномочия по проведению государственной регистрации рождения физического лица и его происхождения, брака, расторжения брака, изменения имени, смерти, внесения изменений в записи актов гражданского состояния, их возобновления и аннулирования, выдачи свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния, которые определены Законом Украины «О государственной регистрации актов гражданского состояния» от 1 июля 2010 г., предоставлены отделам государственной регистрации актов гражданского состояния. Указанные виды регистрации осуществляются бесплатно, за исключением уплаты государственной пошлины в установленных законодательством случаях [10]. От оплаты таких услуг освобождаются лица, пользующиеся льготами по уплате государственной пошлины, что установлено Декретом Кабинета Министров Украины «О государственной пошлине» от 21 января 1993 г. [11], а именно: а) граждане, отнесенные к первой и второй категориям пострадавших вследствие Чернобыльской катастрофы; б) граждане, отнесенные к третьей категории пострадавших вследствие Чернобыльской катастрофы, которые постоянно проживают (до отселения или самостоятельного переселения) либо постоянно работают на территории зон отчуждения, безусловного (обязательного) и гарантированного добровольного отселения, при условии, что по состоянию на 1 января 1993 г. они прожили или отработали в зоне безусловного (обязательного)



отселения не менее 2-х лет, а в зоне гарантированного добровольного отселения – не менее 3-х лет; в) граждане, отнесенные к четвертой категории пострадавших вследствие Чернобыльской катастрофы, которые постоянно работают и проживают или постоянно проживают на территории зоны усиленного радиоэкологического контроля, при условии, что по состоянию на 1 января 1993 г. они прожили или отработали в этой зоне не менее 4-х лет; г) инвалиды Великой Отечественной войны и семьи воинов (партизанов), погибших или пропавших без вести, и приравненные к ним в установленном порядке лица; д) инвалиды I и II групп.

Следующим критерием классификации административных услуг является содержание деятельности по предоставлению административной услуги. Это, в частности, государственная регистрация актов гражданского состояния, прав на недвижимое имущество, юридических лиц и физических лиц-предпринимателей и др. Справедливым является утверждение, что при регистрации государственного акта о праве собственности на земельный участок первичен интерес государства относительно учета землевладельцев и гарантирования их прав, а при регистрации субъектов деятельности – желание лица получить разрешение на занятие предпринимательской деятельностью. И хотя при этом совершается или принимается индивидуальный административный акт, для лица принципиально важным является его окончательное оформление (например, полученное на руки свидетельство о регистрации субъекта предпринимательской деятельности). Поэтому в определении процедуры предоставления административной услуги необходимо ориентироваться именно на конечный результат, которого ожидает потребитель [6, с. 126].

**Выводы.** Украина идет по пути совершенствования законодательства по предоставлению административных услуг. На сегодня сделано немало в деле обеспечения европейских стандартов в деятельности органов исполнительной власти, в том числе и Государственной регистрационной службы Украины. В данной публикации нашли отражение лишь некоторые вопросы, связанные с предоставлением административных

услуг Укргосреестром, поэтому существует необходимость дальнейших научных разработок этой проблематики.

#### Список использованной литературы:

1. Коліушко І.Б. Виконавча влада та проблеми адміністративної реформи в Україні : моногр. / І.Б. Коліушко. – К.: Факт, 2002. – 260 с.
2. Про адміністративні послуги: Закон України від 06.09.2012 р. № 5203-VІ // Відомості Верховної Ради України. – 2013. – № 32. – Ст. 409.
3. Про затвердження Інструкції про порядок розгляду звернень та організацію проведення особистого прийому громадян у Державній реєстраційній службі України: наказ Міністерства юстиції України від 02.03.2012 р. № 350/5 // Офіційний вісник України. – 2012. – № 21. – Ст. 807.
4. Про затвердження графіків особистого прийому громадян у Державній реєстраційній службі України: наказ Держ. реєстр. служби України від 31.05.2013 р. № 335 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.drsu.gov.ua/show/11152>.
5. Новини Укрдержреєстру [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.drsu.gov.ua/show/11851>.
6. Адміністративна процедура та адміністративні послуги. Зарубіжний досвід і пропозиції для України / автор-упоряд. В.П. Тимошук. – К.: Факт, 2003. – 496 с.
7. Демський Е.Ф. Адміністративні послуги: та їх юридична природа / Е.Ф. Демський // Юридична наука. – 2011. – № 1 (1). – С. 79-86.
8. Про затвердження переліків платних адміністративних послуг, які надаються Міністерством юстиції, Державною реєстраційною службою та структурними підрозділами територіальних органів Міністерства юстиції, що забезпечують реалізацію повноважень Державної реєстраційної служби: пост. КМУ від 25.05.2011 р. № 639 // Офіційний вісник України. – 2011. – № 45. – Ст. 1856.
9. Про розмір та порядок оплати послуг з проставлення апостиля: наказ Міністерства юстиції України від 18.12.2003 р. № 161/5 // Офіційний вісник України. – 2003. – № 52. – Т. 2. – Ст. 2851.
10. Порядок надання платних послуг відділами державної реєстрації актів цивільного стану: наказ М-ва юстиції України від 27.12.2010 р. № 3335/5 // Офіційний вісник України. – 2010. – № 101. – Ст. 3650.
11. Про державне міто: декрет КМУ від 21.01.1993 р. № 7-93 // Відомості Верховної Ради України. – 1993. – № 13. – Ст. 113.